

Handelsbetingelser

Generelt

Disse handelsbetingelser finder anvendelse på køb af varer på www.tip-top-laederbalsam.dk, som ejes af CVR-nr. 59715119, SE-nr. 37 57 34 85, Leif Balle, Fårbækvej 1, 7470 Karup J, med e-mailadresse tiptop.laederbalsam@gmail.com.

Betaling og levering

Vi modtager betaling med

- forudbetaling ved bankoverførsel

Når beløbet ses indgået hos os, pakker og afsender vi varerne.

Vore priser er angivet i danske kroner. Oven i prisen skal tillægges prisen for fragt. Se fragtprisen i vores webshop.

Vi leverer varer 1-8 hverdage efter dit køb og vi benytter os af PostNord, GLS eller DAO.

Fortrydelsesret og returnering

Hos TIP-TOP Læderbalsam har du almindelig fortrydelsesret fra 0-14 dage. Du skal inden 14 dage fra modtagelsen give os meddelelse om at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives på tiptop.laederbalsam@gmail.com eller pr. telefon 42 52 00 72. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varer uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du mister din fortrydelsesret, hvis du har åbnet bøtten/bøtterne og anvendt produkterne.

Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb, og du skal afholde de direkte udgifter (fragt/porto) ved varernes returforsendelse.

Hvis du fortryder dit køb, tilbagebetaler vi det, du har indbetalt til os. Dette forudsætter dog, at varerne ikke er åbnet/anvendt og at vi har fået varerne retur i ok stand – se ovenfor.

Hvis du fortryder dit køb, skal varerne sendes til TIP-TOP Læderbalsam, Fårbækvej 1, 7470 Karup J. Vi modtager ikke pakker ”uden omdeling” eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Købelovens mangel-regel kan finde anvendelse på varer købt hos TIP-TOP Læderbalsam. Det vil sige, at når du handler hos os som forbruger har du 24 måneders reklamationsret.

Det betyder at du "enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation". Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produkterne eller anden skadevoldende adfærd. Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter at du har opdaget manglen ved varen.

Reklamationsretten gælder kun for private forbrugere, der handler via www.tip-top-laderbalsam.com. Erhvervskunder og andre har ikke fortrydelsesret.

Hvis du vil reklamere over dit køb, skal varerne sendes til TIP-TOP Læderbalsam, Fårbækvej 1, 7470 Karup J. Vi modtager ikke pakker "uden omdeling" eller pakker sendt pr. efterkrav.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du hurtigst muligt rette henvendelse til os pr. mail jf. ovenfor. Hvis ikke det lykkes for os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning.

Persondata og logstatistik

For at du kan bestille varer hos os, skal du oplyse eller registrere dig med følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Mailadresse

Vi foretager registrering af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke. Du er derfor altid informeret om, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

De oplysninger du har afgivet til TIP-TOP Læderbalsam videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand og vi registrer ingen personfølsomme oplysninger. Du har altid ret til indsigelse og til at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig. Virksomhedens medarbejdere har adgang til oplysningerne og de opbevares i 5 år, hvorefter de slettes. Den dataansvarlige hos TIP-TOP Læderbalsam er virksomhedens indehaver.

Cookies

På vor hjemmeside anvendes cookies til at optimere funktionalitet og gøre hjemmesiden så brugervenlig som muligt. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

Karup, oktober 2019